

Bogotá D.C., 18 de marzo de 2026

### FE DE ERRATAS No. 001 DE 2026

#### ACLARACIÓN ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y CONTRACTUAL SOBRE ERROR MATERIAL EN LA FACTURACIÓN DEL CONCEPTO DE PENSIÓN – AÑO LECTIVO 2026

**DIRIGIDO A: PADRES DE FAMILIA, ACUDIENTES, REPRESENTANTES LEGALES Y RESPONSABLES FINANCIEROS DE LOS ESTUDIANTES MATRICULADOS PARA EL AÑO LECTIVO-2026.**

**ASUNTO: FE DE ERRATAS Y ACLARACIÓN ADMINISTRATIVA, CONTABLE Y CONTRACTUAL RESPECTO DE ERROR MATERIAL DE PARAMETRIZACIÓN EN LA FACTURACIÓN DEL CONCEPTO DE PENSIÓN DEL AÑO LECTIVO 2026.**

En ejercicio de sus funciones administrativas y financieras, y con fundamento en los principios de **buena fe, transparencia, veracidad de la información, corrección de errores materiales, equilibrio contractual y debida información a la comunidad educativa**, se permite expedir la presente **FE DE ERRATAS**, previas las siguientes:

#### CONSIDERACIONES

**PRIMERA.** Que para el año lectivo **2026**, los padres de familia, acudientes y/o responsables económicos suscribieron el correspondiente **Contrato de Matrícula y/o Cooperación Educativa**, mediante el cual se establecieron las condiciones académicas, administrativas y económicas aplicables a la prestación del servicio educativo, incluyendo los valores de matrícula, pensión, recargos, descuentos institucionales y demás obligaciones a cargo de los contratantes.

**SEGUNDA.** Que, en el marco del proceso ordinario de facturación correspondiente al concepto de **pensión** del año lectivo 2026, se identificó una **inconsistencia técnica de parametrización en el sistema de facturación**, la cual generó, de manera involuntaria y no deliberada, una **liquidación errónea** en algunos estados de cuenta y/o documentos de cobro emitidos a los responsables financieros.

**TERCERA.** Que la inconsistencia antes señalada produjo que, de forma temporal, se **visualizara y/o liquidara un descuento del veinte por ciento (20%)** sobre el valor de la pensión, cuando el **descuento institucional real, autorizado y aplicable** para el periodo correspondiente era del **cinco por ciento (5%)**, conforme a las condiciones económicas válidamente definidas por la institución para el año lectivo 2026.

**CUARTA.** Que el valor reflejado con descuento del 20% **no obedeció a una decisión institucional de modificación de tarifas, concesión adicional, beneficio extraordinario, campaña promocional, novación contractual ni reforma de las condiciones económicas del contrato**, sino exclusivamente a un **error material, operativo y de parametrización del sistema**, ajeno a la voluntad real y efectiva de la institución educativa.

**QUINTA.** Que, una vez detectada la inconsistencia, la institución procedió a realizar la **verificación interna, validación de saldos, revisión de la parametrización del sistema y ajuste de los valores facturados**, con el fin de restablecer la correspondencia entre la facturación emitida y los valores económicos efectivamente vigentes para el año lectivo 2026.

**SEXTA.** Que, en virtud de los principios de corrección de errores materiales y de exactitud contable, la institución se encuentra obligada a **subsanan cualquier inconsistencia de liquidación, facturación o registro** que afecte la correspondencia entre el valor cobrado y el valor realmente debido, siempre que ello se haga de manera informada, razonable y con respeto de los principios de buena fe y transparencia.

### SE DEJA CONSTANCIA Y SE ACLARA

**ARTÍCULO PRIMERO. – Naturaleza del error detectado** Se deja constancia expresa de que en el proceso de facturación del año lectivo **2026**, respecto del concepto de **pensión**, se presentó un **error material de parametrización del sistema de facturación**, que ocasionó que en algunos estados de cuenta, facturas, pre-facturas, liquidaciones o documentos equivalentes se reflejara temporalmente un valor calculado con un **descuento del veinte por ciento (20%)**.

**ARTÍCULO SEGUNDO. – Descuento correcto y valor realmente aplicable** Se aclara que el **descuento correcto, vigente y efectivamente autorizado por la institución** para el concepto de pensión corresponde al **cinco por ciento (5%)**, siendo este el único porcentaje válido para efectos de liquidación, causación, exigibilidad y recaudo de la obligación económica a cargo de los padres de familia, acudientes y/o responsables financieros.

**ARTÍCULO TERCERO. – Inexistencia de modificación contractual o derecho adquirido** Se precisa de manera expresa que la visualización, liquidación o facturación transitoria de un valor calculado con descuento del 20%:

1. **No constituye oferta contractual adicional;**
2. **No configura aceptación institucional de una tarifa distinta;**
3. **No modifica el contrato de matrícula y/o cooperación educativa;**
4. **No constituye novación, condonación, renuncia, transacción o remisión de deuda;**
5. **No consolida derecho adquirido alguno a favor del obligado al pago;**
6. **No puede interpretarse como beneficio permanente, consolidado o extensivo a periodos posteriores.**

Lo anterior, por tratarse de un **error material, manifiesto, involuntario y verificable**, cuya corrección procede de conformidad con los principios generales de buena fe, realidad contractual, correspondencia entre la obligación y su liquidación, y corrección de inconsistencias administrativas y contables.

**ARTÍCULO CUARTO. – Procedencia de la corrección y reliquidación** En consecuencia, la institución procedió y/o procederá a:

- a) **Corregir la parametrización del sistema de facturación;**
- b) **Ajustar internamente los saldos de cartera y estados de cuenta;**
- c) **Reliquidar los valores correspondientes al concepto de pensión** conforme al descuento real del 5%;
- d) **Incorporar la diferencia resultante** en la facturación del mes de **marzo de 2026** y/o en el estado de cuenta correspondiente, mediante **nota débito, reliquidación o ajuste contable equivalente**, según el procedimiento administrativo interno aplicable.

**ARTÍCULO QUINTO. – Naturaleza jurídica del ajuste reflejado** El valor adicional que se refleje en la facturación como consecuencia de la presente corrección:

- **No corresponde a un nuevo cobro;**
- **No representa incremento extraordinario de tarifas;**
- **No implica imposición de una obligación distinta a la originalmente pactada;**
- **No constituye modificación unilateral del contrato.**

Por el contrario, dicho valor corresponde exclusivamente a la **regularización de una diferencia derivada de un error material de facturación**, con el único propósito de restituir la exacta correspondencia entre el valor efectivamente debido y el valor temporalmente liquidado de manera errónea.

**ARTÍCULO SEXTO. – Plazo excepcional para facilitar el cumplimiento** En atención al deber institucional de información y a fin de mitigar cualquier afectación en la planeación financiera de las familias, la institución ha dispuesto, de manera excepcional y por una sola vez, **extender el plazo de pago del ajuste derivado de la presente rectificación hasta el día treinta y uno (31) de marzo de 2026.**

El otorgamiento de este plazo especial:

1. **No implica renuncia al cobro del valor realmente adeudado;**
2. **No modifica las fechas ordinarias de vencimiento de las mensualidades futuras;**
3. **No extingue ni suspende las obligaciones económicas causadas;**
4. **No limita la facultad institucional de hacer exigible la obligación conforme al contrato y al reglamento financiero interno.**

**ARTÍCULO SÉPTIMO. – Buena fe, transparencia y debida información** La institución expide la presente FE DE ERRATAS en observancia de los principios de:

- **Buena fe contractual**
- **Transparencia administrativa y financiera**
- **Corrección de errores materiales manifiestos**
- **Debida información a la comunidad educativa**
- **Equilibrio entre la realidad de la obligación y su reflejo contable**

La institución lamenta los inconvenientes que esta situación haya podido generar y reitera que la presente actuación tiene como único propósito **subsana una inconsistencia técnica** y **garantizar que la facturación corresponda estrictamente a los valores realmente aplicables.**

### **ARTÍCULO OCTAVO. – Incorporación a los soportes administrativos y financieros**

La presente FE DE ERRATAS se incorpora como **soporte administrativo, contable, financiero y contractual** del proceso de facturación correspondiente al año lectivo 2026, y podrá ser tenida en cuenta como documento aclaratorio frente a:

- estados de cuenta,
- facturas,
- notas débito,
- requerimientos de cartera,
- solicitudes de aclaración,
- PQR,
- reclamaciones administrativas,
- y demás actuaciones relacionadas con el recaudo del concepto de pensión.

**ARTÍCULO NOVENO. – Canales de atención y aclaración** Para cualquier inquietud, solicitud de reliquidación individual, validación de saldo o aclaración adicional, los padres de familia, acudientes y/o responsables financieros podrán comunicarse con la **Dirección Financiera** a través de los canales institucionales habilitados, en especial al correo: **C.CF@CELESTINFREINET.EDU.CO**

### **COMUNÍQUESE, INFÓRMESE Y CÚMPLASE**

La presente **FE DE ERRATAS No. 001 de 2026** rige a partir de la fecha de su expedición y se emite para efectos de **aclaración, rectificación, soporte de reliquidación y debida información institucional.**

**Cordialmente,**



**ALEXANDRA PIZA BARBOSA**  
Directora Financiera  
COLEGIO DE EDUCACIÓN TÉCNICA  
Y ACADÉMICA CELESTIN FREINET